



Bogotá, Colombia; 10 de diciembre de 2023

Política de tratamiento de datos personales
Amigaeshop: Tiendas en línea y productos digitales

En Amigaeshop, estamos comprometidos con la protección y el manejo responsable de los datos personales de nuestros clientes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información que obtenemos de quienes adquieren nuestros productos digitales: Tienda en línea, Integración sistemas de gestión mejora continua, Landín-page y Marca personal. O se suscriben a través de nuestra web: <https://www.amigaeshop.com/> para recibir boletines o formación de nuestros productos y/o estrategias de marketing.

1. Responsable del tratamiento de datos:

Amigaeshop es el responsable del tratamiento de datos y se compromete a garantizar la seguridad y confidencialidad de la información proporcionada por nuestros usuarios.

2. Datos que recopilamos al vender nuestros productos digitales y seguridad de nuestras tiendas en línea

- a. Información de contacto: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- b. Información de pago: Amigaeshop no recopila absolutamente ningún dato confidencial bancario ya que los pagos que nuestros clientes realizan para adquirir nuestros productos se deben realizar Vía Nequi, Daviplata o directamente a la cuenta de ahorros del Ceo de Amigaeshop; pague su producto digital solo hasta recibirlo y estar conforme. El único pago que el cliente debe hacer por anticipado a Amigaeshop es el pago de su Dominio, es decir la dirección web que lo va a identificar en internet la cual tendrá el protocolo de seguridad HTTPS. Ejemplo: <https://amigaecommerce.com/>.
- c. Información de la cuenta: nombre de usuario, contraseña; los datos aquí mencionados son inamovibles y están resguardados en la base de datos de nuestro hosting uno de los más reconocidos y seguros a nivel mundial, el cual tiene su respectiva contraseña y factor de autenticación en dos fases para cada uno de nuestros productos y bases de datos. Amigaeshop se compromete a no suministrar en ninguna circunstancia esta información a ninguna parte interesada.
- d. Seguridad para nuestros clientes directos e indirectos: No realizamos ninguna tienda en línea que no cumpla con el protocolo HTTPS y absolutamente cada tienda tendrá la opción de pago contra entrega y la opción de pago a través de la plataforma segura de pago Mercado pagó la cual solo puede ser activada mediante validación de datos del usuario directo de la tienda por doble factor de autenticación y confirmación de reconocimiento facial; con estas medidas queremos asegurar que cada tienda realizada por Amigaeshop pertenece a una persona legítima y reconocible, además de que los clientes de esa tienda cuenten con varias opciones de pago generando así seguridad y confianza para todas las partes.

3. Uso de la información:

La información anteriormente mencionada, se usa solo con los siguientes tres fines:

- a. En el caso de nuestras tiendas en línea se usan para la entrega de los diferentes productos ofrecidos en las mismas.
- b. En el caso de la entrega de los productos digitales ofrecidos por Amigaeshop
- c. Comunicación sobre promociones, ofertas especiales y actualizaciones relevantes asociadas a los productos ofrecidos en las tiendas en línea y los productos digitales ofrecidos por Amigaeshop.

4. Seguridad de la información:

Nuestros productos se encuentran en Hosting reconocido a nivel mundial por su seguridad y con autenticación de doble factor. Además:

- a. Realizamos copia de seguridad mensual de nuestros productos, para brindarle una mayor seguridad.
- b. Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos de acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.
- c. Mantenemos actualizadas nuestras políticas de seguridad y realizamos revisiones periódicas para garantizar su eficacia.
- d. Todos nuestros productos cuentan con el protocolo: HTTPS; el protocolo HTTPS utiliza una conexión segura ya que se basa en el sistema de cifrado SSL. Esto permite que los datos puedan viajar de manera segura de un dato a otro, y que no puedan ser captados por cualquiera.
- e. No compartimos absolutamente ninguna de las direcciones web de los productos realizados a nuestros clientes, ni realizamos ningún tipo de difusión no autorizada. Los productos descritos en <https://www.amigaeshop.com/> son prototipos de uso exclusivo de Amigaeshop y muestran un modelo de cómo podrían quedar los mismos al realizarlos para nuestros clientes. Solo realizaremos campañas de marketing o difusión de algún producto salvo autorización o solicitud del cliente.

5. Compartir información:

Amigaeshop no realiza ningún tipo de envío en físico de absolutamente ningún producto ya que ofrecemos productos digitales. La única información captada por Amigaeshop con el fin de ofrecer ofertas, nuevos productos y capacitaciones son: Nombre, correo, teléfono. Y la única fuente de contacto de Amigaeshop para con nuestros clientes se realizará a través del correo: Amigaeshop@gmail.com y los números oficiales descritos en nuestra pagina: <https://www.amigaeshop.com/>

6. Derechos del titular de los datos:

- a. Acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales proporcionados.
- b. Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos

7. Consentimiento:

Al adquirir nuestros productos, el usuario otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos exclusivamente de la manera como se expresa en la presente política.

8. Cambios en la política de privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web: <https://www.amigaeshop.com/> y se notificará a cada uno de nuestros clientes a través del correo: amigaeshop@gmail.com

Para cualquier pregunta o inquietud sobre esta política, no dudes en contactarnos a través de nuestro correo: Amigaeshop@gmail.com o los números telefónicos y de WhatsApp descritos en <https://www.amigaeshop.com/>.

Amigaeshop Tiendas en línea y productos digitales; Política de tratamiento de datos: Fecha de última actualización: 10 de diciembre de 2023 Bogotá, Colombia